

Аналитическая записка
по результатам анкетирования родителей ХСШ «Наристе»
по удовлетворенности работой образовательного учреждения
в первом полугодии 2021-2022 уч. года.

Дата проведения: январь 2022г.

Зам.директора по ВР: Копылова С.А.

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ХСШ «Наристе»

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся из начальной, средней и старшей школы. Всего участие приняли участие 26 родителей обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

№	Вопросы	Да	Нет	Не всегда
1	Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе?	81%	5%	14%
2	Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу?	93%	3%	4%
3	Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу?	14%	81%	5%
4	Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком?	95%	-	5%
5	Устраивает ли вас директор школы?	97%	3%	-
6	Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе?	79%	21%	-
7	Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка?	98%	2%	-
8	Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе?	89%	3%	8%
9	Имеете ли вы право голоса в школе?	100%	-	-

10	Заботятся ли в школе о физ.развитии и здоровье ребенка?	88%	3%	7%
11	Способствует ли школа формированию достойного поведения?	100%	-	-
12	Готовит ли школа ребенка к самостоятельной жизни?	88%	-	22%

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?» и «Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?», а 87% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и обучения ребенка, 98 % утверждают, что в школе создана доброжелательная психологическая атмосфера.

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 88% родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 21% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также 5% анкетированных заявили, что их дети без удовольствия ходят в школу, а 14% затруднились с ответом.

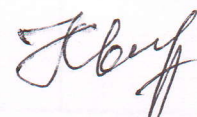
Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
3. Применение лично ориентированного подхода к обучающимся.

Дата: 14.01.2022

Подпись:



Анкета для родителей
"Школа глазами родителей"

На вопросы анкеты следует отвечать Да или Нет.

1. Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе? *Да*
2. Назовите учебные предметы, качество преподавания которых вас не удовлетворяет.

3. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу? *да*
4. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу? *нет*
5. Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком? *Да*
6. Устраивает ли вас директор школы? *Да*
7. Удовлетворены ли вы работой школьного совета? *Да*
8. Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе? *Да*
9. Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка? *да*
11. Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе? *да*
12. Довольны ли вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой? *да*

Уважаемые родители!

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с ними. При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. *4*
- В среде одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. *3*
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. *3*
- Мы испытываем взаимопонимание в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. *4*
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. *3*
- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. *3*
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. *3*
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. *3*
- В школе работают различные кружки и секции, где может заниматься наш ребенок. *2*
- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. *3*
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. *3*
- Школа способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. *4*
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. *3*
- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. *2*

Анкета для родителей
"Школа глазами родителей"

На вопросы анкеты следует отвечать Да или Нет.

1. Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе? *Да*
2. Назовите учебные предметы, качество преподавания которых вас не удовлетворяет.

3. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу? *Да.*
4. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу? *Нет.*
5. Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком? *Да.*
6. Устраивает ли вас директор школы? *Да.*
7. Удовлетворены ли вы работой школьного совета? *Да.*
8. Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе? *Да.*
9. Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка? *Да.*
10. Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе? *Да.*
11. Имеете ли вы право голоса в школе? *Да.*
12. Довольны ли вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой? *Да.*

Уважаемые родители!

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с ними. При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. *4.*
- В среде одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. *4.*
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. *4.*
- Мы испытываем взаимопонимание в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. *4.*
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. *4.*
- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. *2.*
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. *4.*
- В школе работают различные кружки и секции, где может заниматься наш ребенок. *2.*
- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. *4.*
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. *4.*
- Школа способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. *4.*
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. *4.*
- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. *4.*

Анкета для родителей
"Школа глазами родителей"

На вопросы анкеты следует отвечать Да или Нет.

1. Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе? Да
2. Назовите учебные предметы, качество преподавания которых вас не удовлетворяет.
История
3. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу? Да
4. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу? Нет
5. Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком? Да
6. Устраивает ли вас директор школы? Да
7. Удовлетворены ли вы работой школьного совета? Да
8. Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе? Да
9. Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка? Да
10. Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе? Да
11. Имеете ли вы право голоса в школе? Да
12. Довольны ли вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой? Да

Уважаемые родители!

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с ними. При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. 4
- В среде одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. 2
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. 3
- Мы испытываем взаимопонимание в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. 4
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. 4
- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. 4
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. 3
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. 4
- В школе работают различные кружки и секции, где может заниматься наш ребенок. 2
- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. 4
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. 4
- Школа способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. 4
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. 4
- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. 4

Анкета для родителей
"Школа глазами родителей"

На вопросы анкеты следует отвечать Да или Нет.

1. Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе? Да
2. Назовите учебные предметы, качество преподавания которых вас не удовлетворяет.

3. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу? Да
4. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу? Нет
5. Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком? Да
6. Устраивает ли вас директор школы? Да
7. Удовлетворены ли вы работой школьного совета? Да
8. Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе?
9. Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка? Да
10. Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе? Да
11. Имеете ли вы право голоса в школе?
12. Довольны ли вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой?

Уважаемые родители!

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с ними. При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. 2
- В среде одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. 4
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. 4
- Мы испытываем взаимопонимание в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. 3
- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. 3
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. 2
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. 3
- В школе работают различные кружки и секции, где может заниматься наш ребенок. 3
- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. 4
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. 3
- Школа способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. 4
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. 3
- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. 3

Ир. Зорьев.

Анкета для родителей
"Школа глазами родителей"

На вопросы анкеты следует отвечать Да или Нет.

1. Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе? *да*
2. Назовите учебные предметы, качество преподавания которых вас не удовлетворяет.
все предметы устраивают
3. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу? *да*
4. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу? *нет*
5. Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком? *да*
6. Устраивает ли вас директор школы? *да*
7. Удовлетворены ли вы работой школьного совета? *да*
8. Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе? *да*
9. Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка? *да*
10. Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе? *да*
11. Имеете ли вы право голоса в школе? *да*
12. Довольны ли вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой? *да*

Уважаемые родители!

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с ними. При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. *4*
- В среде одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. *4*
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. *4*
- Мы испытываем взаимопонимание в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. *4*
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. *4*
- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. *4*
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. *4*
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. *4*
- В школе работают различные кружки и секции, где может заниматься наш ребенок. *3*
- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. *4*
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. *4*
- Школа способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. *4*
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. *4*
- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. *4*

Александрова Д.И. М
9.5.14

Анкета для родителей
"Школа глазами родителей"

На вопросы анкеты следует отвечать Да или Нет.

1. Удовлетворяет ли вас качество преподавания учебных предметов в школе? *Да*
2. Назовите учебные предметы, качество преподавания которых вас не удовлетворяет.
Такие нет
3. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок любит школу? *Да*
4. Чувствуете ли вы, что ваш ребенок не любит школу? *Нет*
5. Устраивают ли вас учителя, работающие с вашим ребенком? *Да*
6. Устраивает ли вас директор школы? *Да*
7. Удовлетворены ли вы работой школьного совета? *Да*
8. Чувствуете ли вы себя желанным гостем в школе? *Да*
9. Удовлетворены ли вы качеством информации об учебных успехах и поведении вашего ребенка? *Да*
10. Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе? *Да*
11. Имеете ли вы право голоса в школе? *Да*
12. Довольны ли вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой? *Да*

Уважаемые родители!

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с ними. При оценке воспользуйтесь следующей шкалой: 4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен.

- Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. *3*
- В среде одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. *4*
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. *4*
- Мы испытываем взаимопонимание в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. *3*
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. *4*
- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. *2*
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. *3*
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. *4*
- В школе работают различные кружки и секции, где может заниматься наш ребенок. *4*
- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. *3*
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. *3*
- Школа способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. *2*
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. *4*
- Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. *4*