

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 168362164

+996 555 30 50 97 - Техническая поддержка
+996 505 30 50 97 - Абонентский отдел

«22» 10 2020 г.
г. Кара-Балта

Индивидуальный предприниматель Лукашкина Е.И., действующий на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Оператор», с одной стороны Директора Поветьева Ольга Евгеньевна ХСОЦ "Нариса" именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи (далее «Услуги»).
- 1.2. Настоящим, Абонент также подтверждает, что он ознакомлен и принимает условия Правил оказания Услуг (далее «Правила»), указанные на официальном сайте Оператора: www.airline.kg (далее «Сайт»).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. Оператор вправе:**

- 2.1.1. Самостоятельно устанавливать и вносить изменения в Описание Услуг, Тарифы и в Договор с обязательным извещением Абонента через Сайт или другими средствами связи не менее чем за 10 (десять) дней до даты предстоящих изменений. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия таких изменений на Сайте. В случае не поступления от Абонента несогласия о предложенных изменениях в течение 10 (десяти) дней со дня извещения Абонента, Договор считается действующим, с внесенными Оператором изменениями и что Абонент согласен с таковыми.
- 2.1.2. Проводить необходимые технические работы по поддержанию качества Услуг. О таких работах, Оператор, при наличии технической возможности, уведомляет Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 2.1.3. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, Правил и/или нарушения законодательства Кыргызской Республики.
- 2.1.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.1.5. Вести запись телефонных разговоров при обращении Абонента в службы Оператора.
- 2.1.6. В случае если Абонент не активен в период продолжительностью три расчетных месяца, то Оператор при положительном балансе на лицевом счете Абонента, имеет право без предварительного уведомления включи(а)ть услугу «Аренда порта».
- 2.1.7. Оператор имеет иные права, указанные в Правилах

2.2. Оператор обязуется:

- 2.2.1. Подключить Абонента к Услуге, при условии обеспечения Абонентом Оператору доступа к месту необходимому для установки оборудования и при наличии технической возможности.
- 2.2.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента. Оказание информационно-справочных услуг может производиться использованием автоинформаторов или информационных систем, а также в местах работы с абонентами.
- 2.2.3. Предоставлять Услуги, за исключением форс-мажорных ситуаций, в том виде, в котором они доступны на момент предоставления.
- 2.2.4. По заявке Абонента устранять неисправности сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в сроки и порядке, предусмотренными Правилами. Прерывания связи устраняются за счет Абонента, если они произошли по его вине. Сроки устранения любых прерываний связей определяются характером причин таких прерываний.
- 2.2.5. Оператор ведет учет всего объема Трафика, прошедшего через стационарное оборудование Оператора на/или с IP-адресов Абонента. При расчетах Сторон учитывается также Трафик, вызванный вирусной активностью, паразитной нагрузкой, воздействием сетевых атак, взломов и любых действий третьих лиц, а также шумовой трафик и трафик, затраченный на обновление различных компьютерных программ. При этом по всему тексту Договора под Трафиком необходимо понимать: - «объем информации, передаваемой и/или получаемой Абонентом по сети».

2.3. Абонент вправе:

- 2.3.1. Изменить перечень Услуг и (или) Тарифный план на Услуги, в личном кабинете на Сайте Оператора.
- 2.3.2. Приостановить оказание Услуги связи по письменному заявлению, но не более чем на 3 (три) календарных месяца. Абонентская плата при этом не начисляется. По истечению 3 (трех) календарных месяцев Услуга связи возобновляется, последующее приостановление возможно по усмотрению Оператора. При отсутствии письменного заявления Услуга связи не приостанавливается, и абонентская плата продолжает начисляться. Заявление должно быть подано Абонентом Оператору за 5 дней до конца учетного периода (до 1 числа).
- 2.3.3. Абонент имеет иные права, указанные в Правилах и в действующем законодательстве Кыргызской Республики.

2.4. Абонент обязуется:

- 2.4.1. Надлежащим образом выполнять условия Договора и Правил, а также использовать Услуги только законным способом, в целях, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.
- 2.4.2. Предоставить достоверные сведения, необходимые для регистрации на сервере статистики и получения доступа к Услуге. В случае последующего изменения сведений Абонент обязуется известить о таких изменениях Оператора.